



EINA PER A LA MILLORA DE LES COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Des de l'any 2000 l'Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí, desenvolupa, entre les seves línies de treball, eines per a la millora de les competències relacionades amb el món laboral.

En un inici, es van definir 21 competències laborals transversals amb els seus comportaments associats. Es van elaborar eines interactives que permeten que els/les usuaris/àries autoavaluïn el seu nivell de comportament en cadascuna d'aquestes competències.

Durant l'any 2009, continuant amb la mateixa línia de treball, s'ha elaborat l'eina que us presentem a continuació, amb aquest nou material, les persones que hi tinguin interès podran autoavaluar-se i millorar el seu nivell de comportament en 3 de les 21 competències laborals transversals ja definides:

- Resistència a la pressió, Autocontrol
- Orientació al client. Relació interpersonal
- Organització i planificació

Ens dirigim a persones treballadores, aturades o en actiu, així com a estudiants a punt d'incorporar-se en un món laboral on qualsevol d'aquestes competències és necessària. Per altra banda, l'eina també és útil per a professionals i experts/es en recursos humans, associacions professionals, tècnics/ques d'orientació i formació ocupacional, que desitgin avaluar el nivell de desenvolupament del seu alumnat o treballadors/es.

La definició de cadascuna de les competències ha estat el punt de partida per a treballar-ne el nivell d'assoliment. Per a treballar les tres competències esmentades, s'ha partit de la definició, i aquesta s'ha dividit en 5 nivells d'assoliment.

4. Excel·lent.
3. Bo, per damunt l'estàndard.
2. Mínim necessari per al lloc. No indica una infravaloració de la competència.
1. Insatisfactori.
0. Competència no desenvolupada.

ELEMENTS AMB QUÈ COMPTEM:

Elements amb què comptàvem fins ara:

- Material didàctic interactiu sobre competències laborals transversals.
- Manual del model de competències.
- Diccionari amb la definició de les 21 competències amb comportaments associats per nivells.
- CD Imatgèting: treballa la competència laboral transversal d'imatge personal.



Elements nous:

1. Competència: Resistència a la pressió. Autocontrol.

- Definició.
- Descripció dels nivells amb els comportaments associats.
- Qüestionari d'autoavaluació (com sóc).
- Recomanacions (com puc millorar).
- Pla de millora personal.

2. Competència: Organització i planificació.

- Definició.
- Descripció dels nivells amb els comportaments associats.
- Qüestionari d'autoavaluació (com sóc).
- Recomanacions (com puc millorar).
- Pla de millora personal.

3. Competència: Orientació al client. Relació interpersonal.

- Definició.
- Descripció dels nivells amb els comportaments associats.
- Qüestionari d'autoavaluació (com sóc).
- Recomanacions (com puc millorar).
- Pla de millora personal.





D'UTILITAT PER A:

Una eina d'aquestes característiques pot ser utilitzada pels següents col·lectius:

- **Treballadors/es aturats/des o en actiu**, i estudiants. Aquesta eina els permetrà esbrinar quin nivell d'assoliment tenen de cada una d'aquestes competències i els oferirà recomanacions per a millorar. També els donarà la possibilitat de traçar un pla de millora personal per potenciar-les en funció de cada objectiu personal.
- **Experts/es en recursos humans** que desitgin tenir més eines a l'hora de:
 - Dur a terme els processos de selecció, perquè els permetrà esbrinar si els candidats inclosos en un procés de selecció disposen del grau de competència adequat.
 - Identificar comportaments relacionats amb les competències i proposar recomanacions per a la seva millora, en el cas que sigui necessari.
- **Tècnics/ques d'orientació i formació ocupacional**: els permetrà avaluar i identificar comportaments relacionats amb les competències i proposar recomanacions per a la seva millora, en el cas que sigui necessari.

Pot tenir les diferents aplicacions:

- Esbrinar el nivell d'assoliment d'una competència.
- Identificar comportaments relacionats amb les competències.
- Avaluar competències.
- Adquirir o desenvolupar les competències.

Una vegada descrita la competència amb els diferents nivells, la forma com avaluarem el nivell d'assoliment serà l'afirmació de comportaments rellevants. De manera que en el qüestionari d'autoavaluació (COM SÓC) demanarem a l'alumne que consideri i valori les seves actuacions. El qüestionari d'avaluació reflecteix una sèrie de conductes tipus, i després manifesta diferents nivells d'assoliment d'aquestes.





A continuació detallarem les **conductes tipus** a partir de les quals s'ha elaborat la descripció de la competència, els diferents nivells i els qüestionaris:

1. RESISTÈNCIA A LA PRESSIÓ. AUTOCONTROL.

- Comportaments habituals: la manera d'actuar davant situacions de pressió.
- Comportaments requerits per a mantenir el control en circumstàncies adverses.
- Comportaments quotidians davant situacions de pressió o tensió.
- Comportaments davant de condicions exigents de feina.
- Comportaments emocionals respecte els/les amics/gues, família, companys/es, superiors, en situacions de tensió i/o entorns exigents.

2. ORIENTACIÓ AL CLIENT. RELACIÓ INTERPERSONAL.

- Comportaments quotidians que tendeixen a la satisfacció dels clients de l'empresa.
- Comportaments habituals en relació a l'obtenció d'una major satisfacció del client intern i extern (entenem el client intern com el/la company de feina).
- Comportaments quotidians orientats a escoltar i expressar idees de manera efectiva.
- Comportaments habituals en situacions d'interacció amb altres persones.

3. ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ.

- Comportaments orientats a organitzar i planificar la feina per aconseguir els objectius proposats en temps i forma.
- Comportaments orientats a organitzar i planificar el temps i la vida personal.